

FitFabriken Oy palveluehdot lyhyesti:

- Muista hyvät käytöstavat kovankin harjoituksen aikana ja huomioi muut liikkujat
- Vältä turhaa ajankäyttöä laitteilla
- Huolehdi osaltasi turvallisuudesta – ilmoita mahdollisista laitevioista ja vastaavista epäkohdista viipymättä henkilökunnalle – voittuneilla laitteilla harjoittelu on ehdottomasti kielletty
- Huolehdi osaltasi siisteydestä – treenaa aina vain puhtailla sisäliikuntajalkineilla ja palauta käyttämäsi välineet omille paikoilleen, käytä hikipyhettä ja pyyhi mahdolliset hikijäljet istuimista ja selkänöjistä
- Kulkuoikeus on henkilökohtainen, eikä oikeuta laskemaan ulkopuolisia salille missään tilanteessa
- Päihteiden käyttö on ehdottomasti kielletty.
- Anna harjoitteluun toisille omarauha ja kunnioita jokaisen yksityisyyttä. Harjoitteluun usein tarvitaan keskittymistä ja siksi on tärkeää huomioida yksityisyys!
- Kuvaaminen salilla on sallittua, kun muistat kunnioittaa toisten yksityisyyttä.
- Kunnioitetaan toisiamme ja viihdytään yhdessä.

1. TARJOTTAVAT PALVELUT

FitFabriken tarjoaa asiakkailleen liikunta- ja valmennuspalveluita. Kuntosalipalvelut tarjotaan määräaikaisina sopimuksina ilman irtisanomisaikaa tai kertakäynteihin perustuen. Toistaiseksi olevissa sopimuksissa on irtisanomisaika aina seuraava kokonainen kalenteri kuukausi kirjallisesta irtisanomisesta lukien. Personal trainer -palvelut järjestetään yksilöllisesti asiakkaan tarpeen mukaan kertapalveluina tai pidempinä palvelukokonaisuuksina.

Kuntosali on avoinna asiakkaillemme ympäri vuorokauden. Henkilökunta on paikalla ma, ke ja to klo 16–19 ja muina aikoina erikseen sovittaessa. Sali on avoinna 24/7.

2. ASIAKKUUS JA YLEISET OHJEET

Asiakas valitsee haluamansa määräaikaisen sopimusajan (1, 2, 3, 6 tai 12 kk) ja sopimustyyppin (arkiajat klo 8–14 tai 24/7).

Maksu tulee suorittaa ennen sopimusjakson alkua yhdessä erässä. Liikuntapalveluihin käyvät maksuvälineinä pankki- ja luottokortti, käteinen sekä liikuntasetelit (Smartum, Edenred, Epassi).

Määräaikainen sopimus loppuu automaattisesti sopimusajan päätyttyä. Erillistä irtisanomisaikaa ei ole. Maksettuja liikuntamaksuja ei palauteta. Sopimusta ei voi jäädyyttää eikä siirtää toiselle henkilölle. Asiakassuhteen aikana tallennettavista henkilötiedoista löydätte tarkemman kuvauksen verkkosivujemme linkistä [tietosuojaseloste](#).

Asiakkaat huolehtivat omalta osaltaan saliturvallisuudesta, sitoutuvat treenaamaan vastuullisesti ja ilmoittamaan henkilökunnalle havaitsemistaan puutteista. Harjoittelu tapahtuu aina omalla vastuulla – kysy apua henkilökunnalta, mikäli laitteiden/välineiden käytössä ilmenee epävarmuutta. Fit Fabrikenin palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta. Asiakas vastaa siitä, että hänen terveydentilansa sallii palvelujen käytön.

3. KULKUOIKEUS

Kuntosalipalvelun aloitusvaiheessa tallennamme asiakastiedot asiakasjärjestelmään kulunvalvontaa varten, jolla pääsee sisälle kuntokeskukseen valitun sopimustyyppin mukaisina aikoina. Kulkuoikeus on tarkoitettu vain ja ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön, eikä oikeuta tuomaan ulkopuolisia henkilöitä salille missään tilanteessa. Tutustumiskäynnit ainoastaan henkilökunnan läsnä ollessa tai erikseen pyydettyinä. Väärinkäytökset johtavat kulkuoikeuden menettämiseen.

4. FITFABRIKENIN VELVOLLISUUDET

FitFabriken huolehtii siitä, että liikuntatilat ja välineet ovat asianmukaisessa kunnossa sekä käyttäjille turvalliset, ja että sen henkilökunta on ammattitaitoista.

FitFabriken ei ole vastuussa asiakkaiden henkilö- tai omaisuusvahingosta, ellei vahinko ole aiheutunut FitFabrikenin vakavasta huolimattomuudesta. FitFabriken ei vastaa kuntosalipalvelujen käytön estymisestä ylivoimaisen esteen vuoksi (esim. tilojen vaurioituminen, sähkökatkos, vesivahinko, tulipalo, jne) .

5. YLEINEN VIIHTYVYYS JA TURVALLISUUS

Kuntosalin yleisen viihtyvyyden kannalta jokainen on osaltaan velvollinen huolehtimaan käyttämistään välineistä, eli palauttamaan välineet paikoilleen harjoituksen päätyttyä. Kaikki levypainokuormitteiset laitteet tulee tyhjentää harjoituksen päätyttyä ja levypainot palauttaa omille säilytyspaikoilleen.

Vältä mahdollisuuksien mukaan painojen turhaa pudottelua.

Treenaa aina vain puhtailla sisäliikuntajalkineilla, käytä hikipyyhettä ja pyyhi mahdolliset hikijäljet istuimista ja selkänöjistä.

Informoi henkilökuntaa mahdollisista laitevioista, paperin loppumisesta ja muista epäkohdista. Viallisilla laitteilla harjoittelu on turvallisuussyistä ehdottomasti kiellettyä.

6. EHTOMUUTOKSET

Fit Fabriken pidättää oikeuden muuttaa ehtojaan. Asiakkaiden palautteet otetaan huomioon ehtoja kehitettäessä. Ajantasaiset ehdot löytyvät Fit Fabrikenin nettisivuilta ja kuntosalilta.